МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРАСОВСКОГО РАЙОНА ПОГРЕБСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Улучшения на 2023 год.

Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Недостаток:

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Решение:

Составлен план по поэтапному оснащению учебной мебелью, план по выполнению косметического ремонта учебных кабинетов в летний период

Плановый срок: 01.09.2023Фактический срок: 27.02.2023

Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Недостаток:

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности

Решение:

Результаты удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности рассмотрены на педагогическом совете

Плановый срок: 14.04.2023Фактический срок: 27.02.2023

Критерий доступности услуг для инвалидов

Недостаток:

Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов

Решение:

На официальном сайте образовательной организации размещена информация о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Плановый срок: 15.03.2023Фактический срок: 27.02.2023

Критерий открытости и доступности информации об организации

Недостаток:

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Решение:

Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства. Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет».

Плановый срок: 01.03.2023Фактический срок: 27.02.2023

Критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Недостаток:

Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников

Решение:

Проведен инструктаж с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг